

Leden met Telenet-adres die de mails niet ontvangen

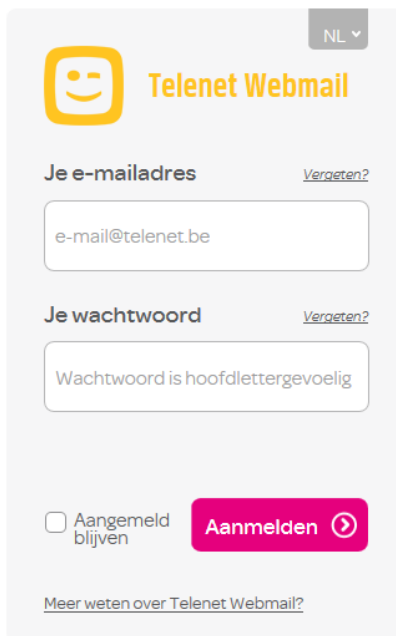
Veel golfers met een Telenet-adres ontvangen de laatste 2 weken de mails van i-golf niet meer. Wie zijn mails raadpleegt in Outlook ziet die mails ook niet in de spamfolder of de folder ongewenste mail.

Wat is de oorzaak ?

De mails worden vanuit i-golf wel degelijk verstuurd maar zij worden door Telenet automatisch als spam beschouwd en op hun server in de spamfolder geplaatst. Die mails komen daardoor nooit in de pc-inbox of in een pc-spambox van de golfer terecht.

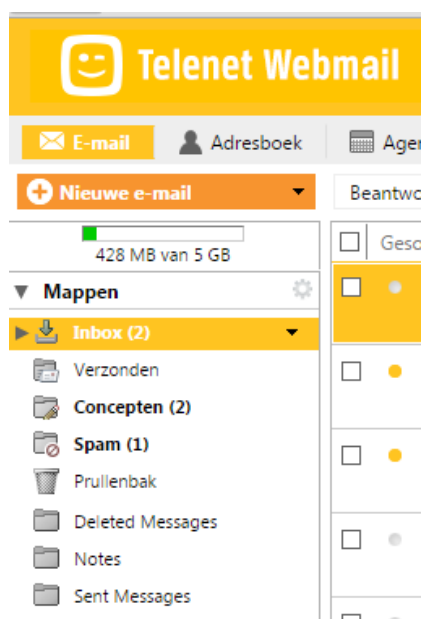
Wat kan u doen ?

U kan inloggen op Telenet webmail : <https://webmail.telenet.be/> met uw e-mailadres en paswoord.



The image shows the login interface for Telenet Webmail. At the top left is the Telenet logo (a yellow smiley face) and the text 'Telenet Webmail'. In the top right corner, there is a language dropdown menu set to 'NL'. Below the logo, there are two input fields: 'Je e-mailadres' (Your email address) with a 'Veraeten?' (Forgot?) link, containing the text 'e-mail@telenet.be'; and 'Je wachtwoord' (Your password) with a 'Veraeten?' link, containing the text 'Wachtwoord is hoofdlettergevoelig' (Password is case-sensitive). Below these fields is a checkbox labeled 'Aangemeld blijven' (Stay logged in) and a pink 'Aanmelden' (Log in) button with a right-pointing arrow. At the bottom, there is a link 'Meer weten over Telenet Webmail?' (Learn more about Telenet Webmail?).

De mails van i-golf zal u daar vinden in de spamfolder.



De mails in de spamfolder kan u dan naar uw inbox slepen. Als u op een mail uit de spamfilter klikt met de rechter muisknop, kan u de mail “Markeren als niet-spam”. Bij de eerstvolgende mailopvraging vanop uw pc zullen deze “verloren zonen” dan toch nog in uw pc-inbox belanden.

